



桃園市政府環境保護局
Department of Environmental, Taoyuan

公害糾紛調處業務說明

CONTENT

壹.公害糾紛的概念

貳.公害糾紛解決處理

參.公害糾紛處理程序



公害糾紛的概念

什麼是公害

- 因人為因素，致**破壞生存環境**，**損害國民健康**或有危害之虞者
- 範圍包括水污染、空氣污染、土壤污染、噪音、振動、惡臭、廢棄物毒性物質污染、地盤下陷、輻射公害及其他經中央主管機關指定公告為公害者
- 偶發事故所生災害(如地震、水災等)而非基於人之日常反覆正常操作所生之被害**非屬公害**



公害糾紛的概念

什麼是公害糾紛

- 因公害或有發生公害之虞所造成之民事糾紛
- 當環境污染事件已造成**身體健康**或**財物受損**
- 得依公害糾紛處理法規定，申請調處及裁決



動物受害



農作物受害



人體傷害

公害糾紛的概念

特質

- 形成原因認定需**高度科學技術性**
- 污染源或污染行為之**多樣性**：
 - 被害範圍與種類廣泛、大量、擴散、累積、潛藏、複雜性及長期性
 - 受害對象包羅萬象，舉凡個人生命、身體、健康、財產、生活環境、動植物之生態等皆屬之
- 訴求**多樣性**：受害人之請求事項，除金錢上損害賠償外，更及於回復原狀、縮短操作時間、改善設備、更換燃料，甚至全面停工等廣及各範圍
- 紛爭解決標準之**不明確性**





2

公害糾紛
解決處理

民眾處理管道



機關處理方式

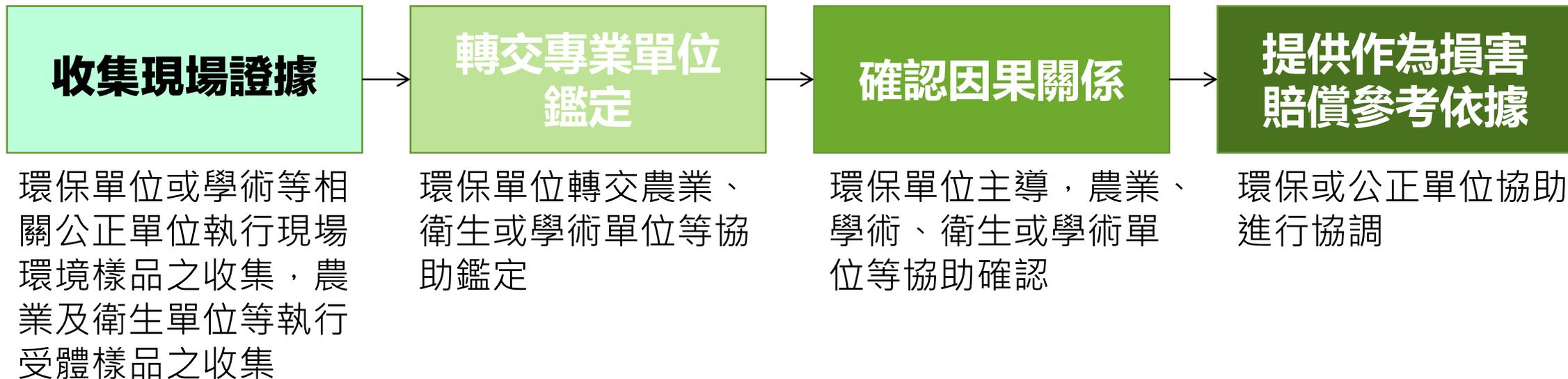
案件性質判斷

- 緊急與否(工安事故、毒災、空污、水污、棄置廢棄物)
- 緊急應變救災、防止污染擴散、採證樣本、紓處協調
- 長效或短效(影響或處理時間長短)
- 污染受體種類(環境受體、人體、食物、農漁作物)
- 單一或多重或不明污染源(單一工廠、工業區或行業別)
- 單一或多重污染物型態(空、水、廢、毒)
- 採證及鑑定調查是否容易(緊急、空氣、水、廢棄物)
- 受損程度(人員傷亡、農漁作物受損面積)
- 牽涉處理單位多寡



機關處理方式

鑑定步驟



鑑定

機關處理方式

針對受害體及可疑污染源蒐證

- 針對具受害徵兆的物體(農林作物、水產生物、畜產動物及人體之受害部位等)拍照或攝影
- 針對鄰近受害區而有同樣或未具同樣受害徵狀的物體拍照或攝影
- 針對可疑污染源的排放情況拍照或攝影
- 針對現場受害體整體的分佈情況拍照或攝影
- 針對受污染水樣或土壤等環境因子的狀況拍照或攝影
- 記錄每張照片的拍攝內容、拍攝時間、拍攝人
- 錄影帶需要貼上標籤，清楚標示場址事件名稱、編號、日期及地點等

蒐證

機關處理方式

針對受害體及可疑污染源蒐證

- 針對具受害徵兆的物體(農林作物、水產生物、畜產動物及人體之受害部位等)拍照或攝影
- 針對鄰近受害區而有同樣或未具同樣受害徵狀的物體拍照或攝影
- 針對可疑污染源的排放情況拍照或攝影
- 針對現場受害體整體的分佈情況拍照或攝影
- 針對受污染水樣或土壤等環境因子的狀況拍照或攝影
- 記錄每張照片的拍攝內容、拍攝時間、拍攝人
- 影片儲存需標示，清楚標示場址事件名稱、編號、日期及地點等

蒐證

機關處理方式

觀察受害區並作成紀錄

- 會同專業單位蒐集人體健康受害證據(受害病徵、健康檢查結果、問卷或訪談結果)
- 會同專業單位蒐集農林作物、水產生物、畜產動物等受體受害證據(受害生物種類、範圍、程度、病徵；鄰近生物生長狀況)

現場環境樣品採樣與保存送驗

- 環保單位進行環境介質之採樣
- 專業單位進行受體之採樣

蒐證

機關處理方式

觀察受害區並作成紀錄

- 訪談對話及對象需記錄
- 若受害者為人體，可利用問卷作調查

收集可疑污染源資料

- 調查鄰近可能污染源、繪製現場位置與可疑污染源
- 繪製受害分佈圖
- 向廠區要求提供文件等輔助證據
- 必要時進行逐廠查核
- 必要時進行環境品質監測
- 調閱環境參數資料

機關處理方式

告知受害民眾損害賠償之相關訊息

- 告知受害者應準備相關證據以證明受害身份
- 如為生物受體受損害，提醒受害者請求相關專業單位會勘並提醒受害者將受害作物化驗，提供交鑑定單位資訊
- 屬身體健康受損害，應至醫院做健康檢查，並取得診斷書
- 告知民眾準備事發前現場環境照片、財產(農林作物、養殖生物等)買賣收據等相關資料
- 若公害發生屬持續性，應告知民眾持續蒐集受害證據，並註明證據蒐集時間。照片的蒐集方面，應針對受害部位拍照存證

蒐證

機關處理方式

公害鑑定單位



農林作物

- 農委會農業藥物毒物試驗所
- 農委會農業試驗所
- 農委會各區農業改良場
- 具有相關學系大學或學術研究單位



人體健康

- 地方可委由衛生局協助
- 中央則委由衛生署進行
- 各大學醫學院及各地醫院
- 中華民國環境職業病醫學會



水產生物

- 農委會水產試驗所
- 各縣市家畜疾病防治所
- 具有相關學系大學或學術研究單位



畜產生物

- 中央畜產會技術服務中心
- 行政院農委會家畜衛生試驗所
- 行政院農委會動植物防疫檢疫局
- 各縣市家畜疾病防治所
- 具有相關學系大學或學術研究單位



機關處理方式

公害糾紛處理資訊系統

公害糾紛處理業務說明

公害蒐證及鑑定資訊

公糾處理窗口及委員查詢

公害糾紛案件

The screenshot shows the homepage of the "公害糾紛處理資訊系統" (Public Nuisance Dispute Resolution Information System) on the Environmental Protection Administration's website. The page features a central banner for "認識公害大補帖" (Recognize Public Nuisance Big Supplement) with an illustration of a family. Below the banner are several service categories:

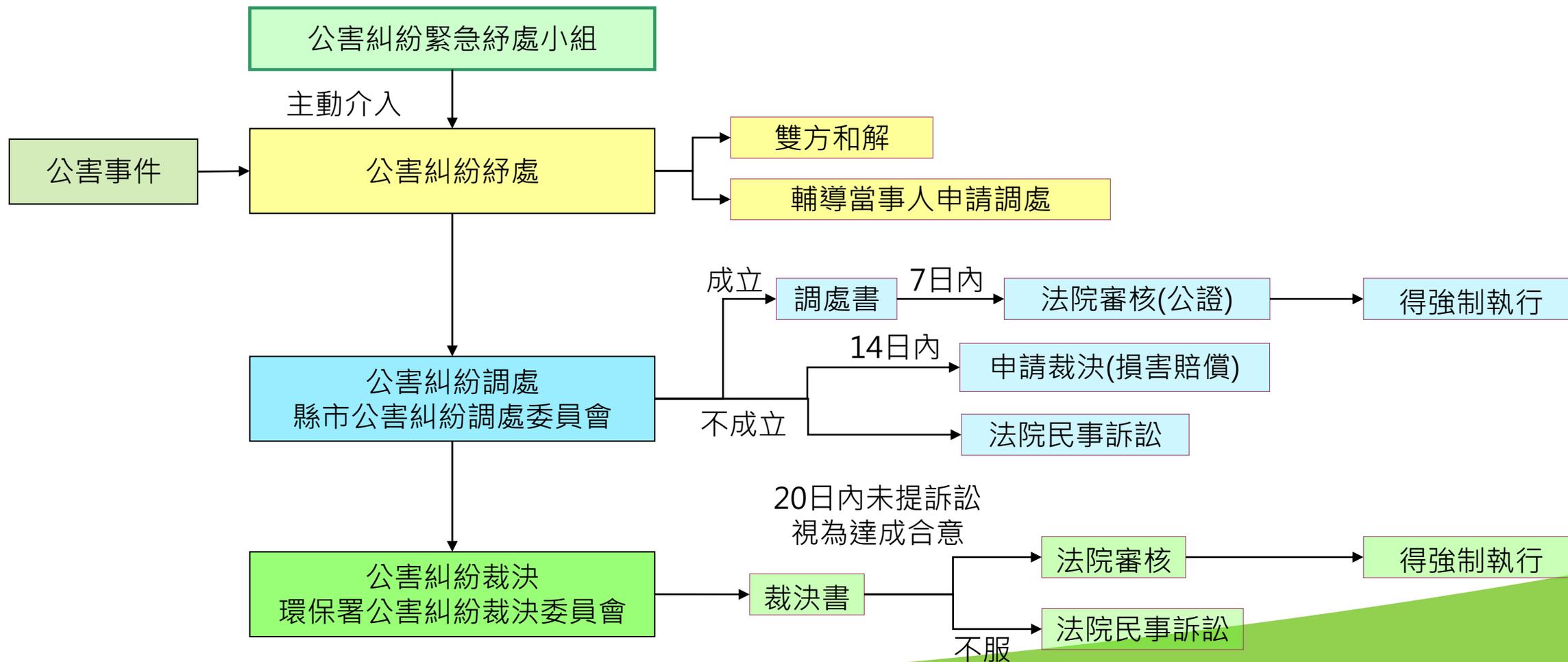
- 公害糾紛處理業務說明** (Public Nuisance Dispute Resolution Business Description):
 - 業務簡介
 - 公害糾紛相關法規
 - 公害糾紛處理程序
 - 公害糾紛法律扶助
 - 公害糾紛申請表單
- 公害蒐證及鑑定資訊** (Public Nuisance Evidence Collection and Identification Information):
 - 公害事件蒐證注意事項
 - 公害鑑定單位查詢
 - 環境檢驗測定機構查詢
 - 環檢所各類型採樣方法查詢
 - 各污染類型檢驗項目查詢
 - 公害因果關係鑑定資訊查詢
 - 專家人員查詢
- 公害糾紛處理窗口及委員查詢** (Public Nuisance Dispute Resolution Window and Committee Inquiry):
 - 行政院緊急公害糾紛處理小組
 - 各縣市環保局窗口查詢
 - 各縣市緊急舒適小組查詢
 - 各縣市調處委員查詢
 - 裁決委員查詢
- 公害糾紛案件** (Public Nuisance Dispute Cases):
 - 公害糾紛裁決案件查詢
 - 國內公害糾紛司法案件查詢
 - 國外公害糾紛司法案件查詢
 - 司法院法學資料檢索系統
 - 司法院訴訟外紛爭解決機構
- 其他服務** (Other Services):
 - 相關連結
 - 下載專區
 - 機關人員登入專區

Additional features include a search bar, a navigation menu, and a footer with the URL: https://sedr.epa.gov.tw/zh-tw/Pub_Index.aspx#

https://sedr.epa.gov.tw/zh-tw/Pub_Index.aspx#



處理程序



處理程序

公害糾紛調處申請書

第 31 號用紙 (調處申請書)

收件日期		年月日	
編號			
案號		年字第號	
應繳調處費金額		元	
稱謂	姓名	性別	出生年月日
	身分證字號	職業	住所或居所(事務所或營業所)
	電話	備考	
申請人	本人		
	法定(委任)代理人		
相對人	本人		
	法定(委任)代理人		
請求事項	一、損害賠償之請求：新臺幣 萬 仟 佰 拾 元整 二、損害賠償以外之請求：		
公害糾紛原因事實	一、時間： 二、地點： 三、受害情形： 四、其他：		
提供之證據	(如係證人應詳列其姓名及住所)		
證物名稱及數			
此致	○○○政府公害糾紛調處委員會		
	中華民國 年 月 日	申請人： (簽名或蓋章)	代理人： (簽名或蓋章)

使用說明

- 提出調處申請書時，應按相對人或選定當事人數提出抄(錄)本。
- 申請人或相對人為無行為能力或限制行為能力者，應記明其法定代理人。
- 當事人如有「法定代理人」或「委任代理人」，應於稱謂「當事人」一欄正記明之；委任代理人應提出委任書狀。
- 多數有共同利益之當事人，得由其中選定一人或數人為全體申請或進行調處，且應以書面為之，並通知相對人(更換或增減時亦同)。
- 如係法人應附其資格證明文件。
- 申請書中之文字，如有增刪或訂正應蓋章，並在其上方闕外記明字數。
- 申請書內各欄如不敷記載時，得加附頁，並應於每頁銜接處加蓋騎縫章，並記明頁次。

行政院環境保護署 Environmental Protection Administration Executive Yuan, R.O.C. (Taiwan)

公害糾紛處理資訊系統

瀏覽人數： 030694 人 | 首頁 | 網站地圖 | 意見信箱

Google 自訂搜

公害事件通報及證據保存注意事項

公害事件通報及證據保存注意事項

公害事件蒐證注意事項

空氣品質現況

水質監測

土壤及地下水列管場址

列管污染源

公害糾紛處理業務說明

- 業務簡介
- 公害糾紛相關法規
- 公害糾紛處理程序
- 公害糾紛法律扶助
- 公害糾紛申請表單**

公害蒐證及鑑定資訊

- 公害事件蒐證注意事項
- 公害鑑定單位查詢
- 環境檢驗測定機構查詢
- 環檢所各類型採樣方法查詢
- 各污染類型檢驗項目查詢
- 公害因果關係鑑定資訊查詢
- 專人員查詢

公害糾紛處理窗口及委員查詢

- 行政院緊急公害糾紛處理小組
- 各縣市環保局窗口查詢
- 各縣市緊急紓處小組查詢
- 各縣市調處委員查詢
- 裁決委員查詢

公害糾紛案件

- 公害糾紛裁決案件查詢
- 國內公害糾紛司法案件查詢
- 國外公害糾紛司法案件查詢
- 司法院法學資料檢索系統
- 司法院訴訟外紛爭解決機構

其他服務

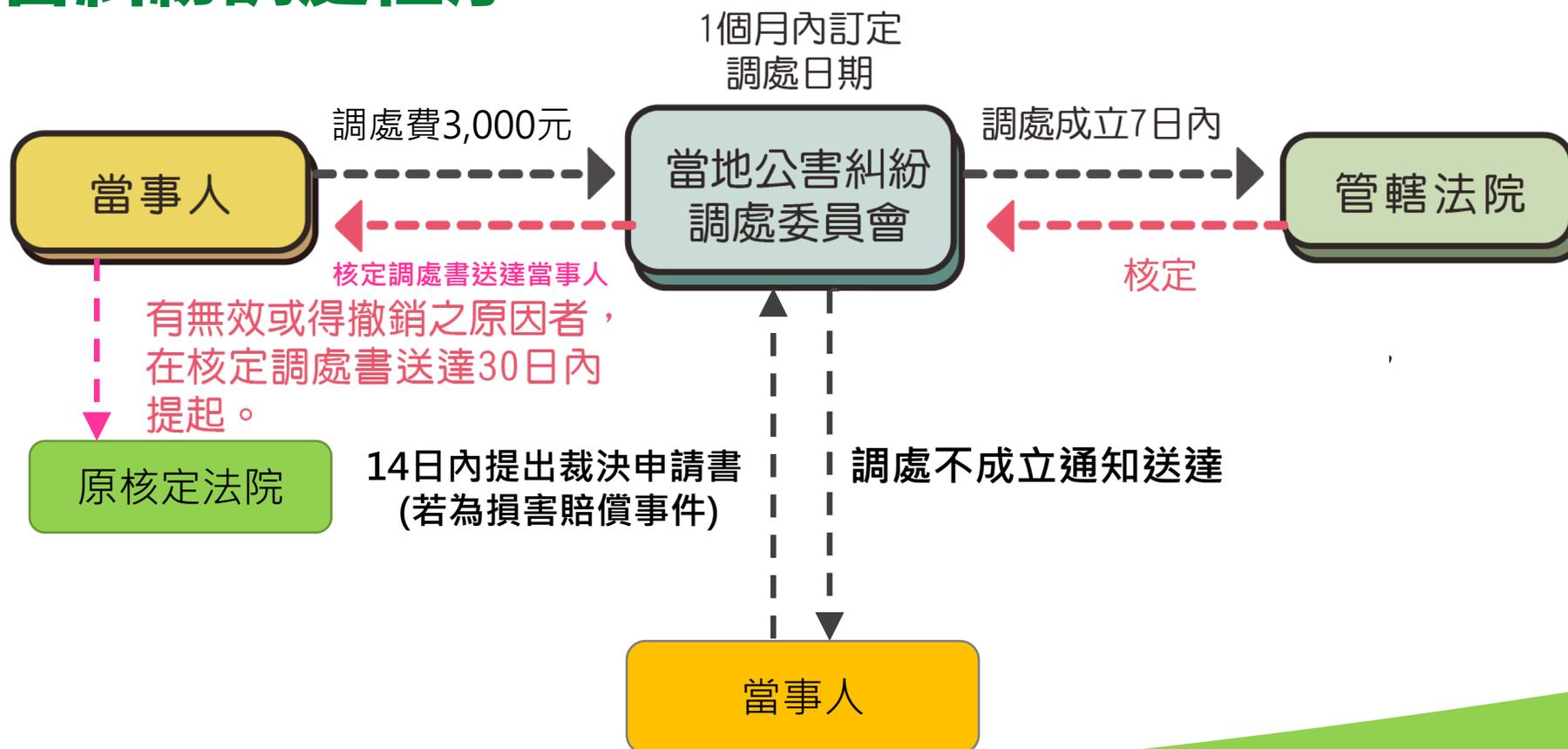
- 相關連結
- 下載專區

機關人員登入專區

- 1st. 自行下載及填寫調處申請書
- 2nd. 申請人列印(含簽名或蓋章)
- 3rd. 向當地環保局申請

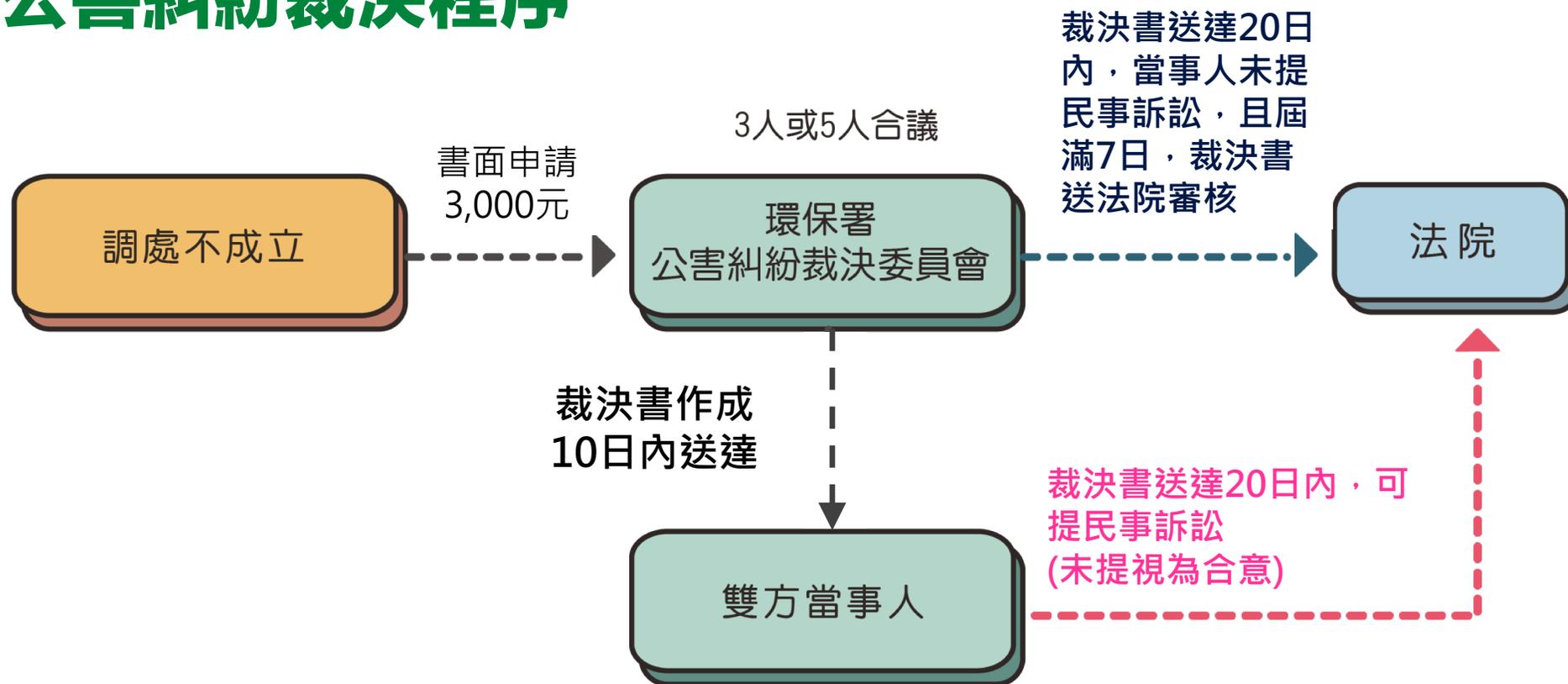
處理程序

公害糾紛調處程序



處理程序

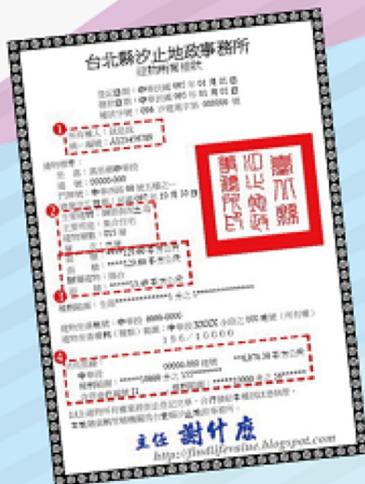
公害糾紛裁決程序



注意事項

遇**環境污染**影響
自身健康或財物受損時，
該怎麼辦？

1 檢視



1 受損狀況
確認受體受損種類、程度及範圍(面積)

2 照片證據

- 民眾均應針對現場及財物受損狀況拍照存證
- 受體損害之整體及細部受害特徵照片(能顯示受體大小、種類、種植面積)

3 使用權或財產權證明
土地權狀、房屋租賃契約



注意事項

2) 通報與告知

1

受害者向各縣市環保局
陳情申訴/檢舉專線0800-066-666

2

環保局前往稽查及初步確認
損害現況

3

告知

1. 受損受體種類
2. 受損狀況、
程度、範圍
3. 受損地點



注意事項

3 保存證據

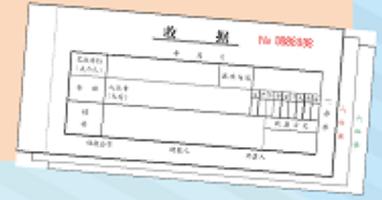
人證：如警察、鄰居(3戶以上)、村民、里長作證

物證：警察報案紀錄、環保局稽查人員稽查紀錄、就醫紀錄、診斷證明及專業人士所為之鑑定報告證明力較強，另民眾自行拍照、錄音、錄影之證明亦可提供。



支出費用證明

- 恢復平時養殖水產生物/種植農林作物/圈養畜產動物之環境所需之經費證明(如秧苗/魚苗/畜禽、水電、飼料或肥料及其他設施成本等買賣費用證明)
- 後續清除死亡或受害水產生物/農林作物/畜產動物所需花費的費用
- 後續整治土地所需費用
- 近期土地或房屋出租或買賣行情證明



注意事項

4) 小提醒

- 詳細資訊可查詢
公害糾紛處理資訊系統
<https://ppt.cc/f9z0px>



▶ 有受體損害才有賠償：

民眾訴求後是否能獲得賠償或者排除後續的侵害，須視所蒐集證據的充分程度而定。

▶ 要做好證據保全：

- 1 受害當事人發現受體出現受害徵兆或症狀時，在相關單位到場處理前，應保留受損受體以供查證。
- 2 拍照或攝影等方式紀錄受體之受損害狀況（需清楚顯示受害現場全貌及受體各部位外觀或病癥），以協助受損原因之調查。



簡報結束
敬請指教